



HERZLICH WILLKOMMEN IN DEUTSCHLAND

Sie haben Ihre Heimat verlassen müssen, weil Sie dort nicht mehr in Frieden und Sicherheit leben konnten. Das tut uns sehr leid. Nun sind Sie in Deutschland. Wir heißen Sie herzlich willkommen und hoffen, dass Sie und Ihre Angehörigen sich schnell in Deutschland zuhause fühlen!

Wir freuen uns, dass Sie bei uns wohnen! Wir sind ein Wohnungsunternehmen mit eigenen Wohnungen in verschiedenen Städten. Die folgenden Informationen sollen Ihnen Ihre Ankunft in Ihrer Wohnung erleichtern. Wir wünschen uns, dass Sie sich in Ihrem neuen Zuhause sicher und wohl fühlen und dass der Kontakt mit Ihren Nachbarn respektvoll und angenehm ist.

Wie Ihre Nachbarn wohnen auch Sie bei uns zur Miete. Der **Mietvertrag** regelt alles Wichtige zwischen Ihnen und uns. Die **Hausordnung** beschreibt ein paar Regeln für das Zusammenleben mit Ihren Nachbarn. Damit alle Nachbarn in Ruhe und Sicherheit wohnen können. Ein paar Beispiele:



Ruhezeiten: In der Zeit von 13.00 bis 15.00 Uhr und 22.00 bis 7.00 Uhr bitten wir alle Mieter, sich leise zu verhalten. Radios und Fernsehgeräte sollen nicht zu laut sein. Auch Waschmaschinen und Staubsauger sollten in dieser Zeit möglichst nicht benutzt werden.

Sauberkeit: Bitte achten Sie darauf, dass die Wohnung und das Haus sauber sind. Oft sind die Mieter für die regelmäßige Reinigung des Treppenhauses gemeinsam zuständig. Als Nachbarn erledigen Sie diese Aufgabe im Wechsel.

Sicherheit: Offenes Feuer im Haus und in der Wohnung ist verboten. Bricht ein Feuer aus, können Sie über das Treppenhaus schnell nach draußen laufen. Deshalb dürfen dort keine Möbel, Kinderwagen, Schuhe oder anderen Gegenstände abgestellt werden. Haustüren und die Kellertüren sollen immer geschlossen werden, damit zum Beispiel keine Diebe ins Haus kommen.



Telefon-Notrufnummer: Ob Feuerwehr oder Rettungsdienst, mit der Telefonnummer 112 können Sie schnelle Hilfe rufen. Überall in Deutschland.



Wäsche waschen und trocknen: In vielen Häusern gibt es im Keller Waschmaschinen. Für einen kleinen Geldbetrag können sie von jedem Mieter benutzt werden. Wäsche soll möglichst außerhalb der Wohnung getrocknet werden. Meist gibt es eigene Trockenräume oder Wäscheleinen.



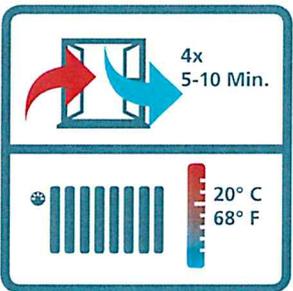
Satellitenschüsseln oder besondere Antennen für Radio oder Fernsehen dürfen Sie nicht ohne Erlaubnis des Vermieters am Haus anbauen. Um Programme in Ihrer Sprache zu empfangen, nutzen Sie die dafür in der Wohnung vorhandenen Anschlüsse. Meist ist auch ein Internet- und Telefonanschluss dabei.



Wohin mit dem Müll? Müll darf nie in Toiletten, Waschbecken oder Küchenspülen gekippt werden! Das würde im ganzen Haus die Abwasserrohre verstopfen. Eine Reparatur ist sehr teuer!

Ein Gesetz schreibt vor, dass Müll getrennt werden muss. Deshalb hat jedes Haus mehrere Mülltonnen. Für Glas gibt es spezielle Sammelcontainer.

Restmüll (zum Beispiel Tapetenreste, kalte Zigarettenasche, Staubsaugerbeutel, Glühbirnen, Windeln)
Kunststoffe (zum Beispiel Konservendosen, Tüten, Plastikfolien, weiche Getränkeverpackungen)
Küchen- und Gartenabfälle (zum Beispiel Kaffeepulverreste, Eierschalen, altes Obst und Gemüse, alte Blumen)
Papier (zum Beispiel Zeitungen, Bücher, Kartons)



Lüften und heizen: Kochen, Waschen, Duschen oder Baden sorgt für feuchte Luft in der Wohnung. Feuchte Luft muss raus, sonst kann Schimmel entstehen!
Wie richtig lüften? Mindestens drei- oder viermal am Tag die Fenster 5-10 Minuten weit geöffnet lassen. Bitte heizen und lüften Sie nicht gleichzeitig. Drehen Sie vor dem Öffnen der Fenster die Heizung auf NULL (0). Sind die Fenster wieder zu, Heizkörper aufdrehen.

BENÖTIGEN SIE WEITERE INFORMATIONEN?



Haben Sie Fragen? Dann wenden Sie sich bitte an uns.
Sie erreichen uns über die folgenden Kontakte:

Unsere Mitarbeiter sprechen Deutsch und zumeist auch Englisch. Wenn Sie sich gern in Ihrer Landessprache mit uns unterhalten wollen, bitten wir Sie, uns mit Hilfe eines Bekannten oder Übersetzers anzusprechen, der Ihr Anliegen in die deutsche oder englische Sprache übersetzen kann.

Wir kümmern uns gern um Ihre Anliegen.

أهلاً ومرحباً بكم في ألمانيا



انت تركت بلدك مرغماً للبحث عن الحياه في امان وسلام. هذا شئى نأسف له. وانت الان في ألمانيا ونحن نرحب بك ونأمل ان تحس وعائلتك هنا بأنك تكون بوطنك. نحن نرحب بك كساكن لدينا ونحن شركة مساكن وتمتلك شقق في ألمانيا في مناطق متعددة. المعلومات التاليه سوف تسهل عليك المرحلة الأولى لبداية سكنك. نحن سوف نسعد عندما تحس بالراحه في سكنك مع الاحترام المتبادل في التعامل مع الجيران.

انت تسكن كالجيران بالإيجار. عقد الإيجار يتم به وضع اساسيات التعامل بيننا وبينك. قواعد النظام البيتي المكتوبة يكون مشروح بها الأساسيات للحياه مع الجيران. لكي تعيش مع الجيران في هدوء وامن نحب ان نضرب عدد من الأمثال:

أوقات الراحة:

إبتداء من الساعة ١ ظهراً الي الثالثه عصراً ومن الساعة العاشره مساءً الي السابعة صباحاً نرجو من كل الجيران التزام الهدوء في اي تصرفات. الراديو والتلفاز ينبغي ان لا يعلو صوته وايضاً المكنسه الكهربائيه والغساله لا تستخدم بهذا الوقت.

النظافه:

نرجو منك الحفاظ علي نظافه سكنك والبيت. من المعتاد ان يكون الساكنين بالبيت هم المسؤولون عن تنظيف سلالم البيت. باعتبارك ساكن بالبيت فتتبادلون عملية التنظيف مع بعضكم.

الأمان:

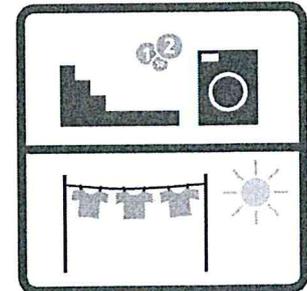
النار المفتوحه ممنوعه في البيت. اذ اندلع حريق بالبيت يمكنك استخدام السلالم للخروج من البيت. ولهذا ممنوع وضع اي أشياء في ممرات السلالم كعربات الأطفال، اثاث، احديه او ما يشابه هذا. باب البدرن وباب البيت لابد من إغلاقهما لنلا يدخل سارق للبيت.

رقم هاتف الطوارئ:

اتصل برقم ١١٢ في حالة الطوارئ. بهذا الرقم تحصل علي إنقاذ، إخلاء في ألمانيا.

غسل الغسيل وتنشيفه:

في عديد من المنازل توجد غساله جماعيه بالبدرن. يمكنك كأي مستأجر ببعض الأموال استخدامها. الغسيل يجفف خارج الشقه. في اغلب الأحيان توجد غرف تجفيف مخصصه.



الستالايت:

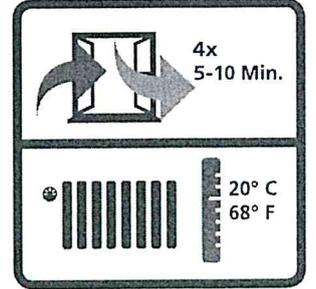
لا يسمح بتركيبها إلا بموافقة المؤجر. للحصول علي برامج بلغتك الام يمكنك استخدام التوصيلات المتاحة بالشقة. فمعظمها به فيشه للإنترنت او للهاتف.

أين تضع القمامة:

لا يسمح بتأناً بالتخلص من القمامة بالمرحاض، او بالحوض المخصص لغسيل الأطباق. هذا يؤدي لسد الصرف الصحي بالبيت كله. الإصلاح يكون غالي جداً.
القانون يحتم فصل القمامة ولهذا يكون بكل بيت عدد من الصناديق المخصصة لذلك. للزجاج يوجد صندوق آخر مخصص به فضلات نهائيه: ومنها فضلات السجائر، أوراق الحائط، اكياس تراب المكنسه الكهربائيه، لمبات، كافولة الأطفال مخلقات: ومنها علب الصفيح، الاكياس البلاستيك، ومعلبات المشروبات.
فضلات المطبخ والحديقه: ومنها بقايا القهوة، قشر البيض، قشر الخضار والورد القديم.
الورقيات: ومنها الجرائد، الكتب والكراتين.

التهويه والتسخين:

الطهي، الاستحمام والغسيل يسبب وجود رطوبة بالهواء. هذه الرطوبة لابد ان تخرج من البيت وإلا سوف تتسبب في تعفن.
كيفية تهويه الشقه؟ من ثلاث الي أربعة مرات باليوم فتح الشباك علي مصراعيه لمدة ١٠-٥ دقائق. نرجو عدم التسخين والتهويه بذات الوقت. بل در السخان علي الصفر قبل فتح الشباك وعند غلقه يمكنك تشغيل السخان مره اخري.



هل تريد معلومات اخري؟

هل لديك اسئله؟

تواصل معنا عبر المعلومات التاليه



الموظفين لدينا يتحدثون الالمانيه والانكليزية. اذ كنت تريد التحدث باللغه الام فيمكنك التواصل مع مترجم او قريب لك الذي يمكنه توضيح أسئلتك بالانكليزية او الالمانيه.

نحن نهتم بموضوعك.